



**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
БОУ города Омска «Лицей № 64»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Разместить на официальном сайте Лицея в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	11.09.2023	Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Пуговкина Татьяна Викторовна, ответственный за сайт	На официальном сайте приведена в соответствие информация: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	11.09.2023

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>возможностями здоровья.</p> <p>Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>			<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья. Размещена</p>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				гиперссылка на анкету с целью выявления пожеланий получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Контроль за своевременностью и правильностью размещения информации на стендах и сайте	В течение года

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Проведена работа над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставленных услуг образовательной организацией (контроль за своевременностью и	В течение года
--	--	------------	---------------------------------------	--	----------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				качеством предоставленной услуги)	

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p>Обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставлении на нем услуг» 29.12.2023</p>	<p>Селезнева Марина Леонидовна, директор; Авданина Екатерина Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательно</p>	<p>По мере финансирования</p>
--	--	--	--	---	-------------------------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				й организации	
	<p>Обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 		<p>Селезнева Марина Леонидовна, директор; Авданина Екатерина Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>По мере финансирования</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				предоставлены услуги в дистанционном режиме или на дому.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор; Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Бауман Софья Борисовна, заместитель директора; Яцына Татьяна Владимировна, заместитель директора; Волкова Светлана Владимировна, заместитель директора	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (индивидуальная работа с	В течение года
--	---	------------	---	---	----------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				работниками Лицея по повышению уровня компетентности, по качеству выполнения должностных обязанностей)	
			Селезнева Марина Леонидовна, директор; Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Бауман Софья Борисовна, заместитель директора; Яцына Татьяна Владимировна, заместитель директора; Волкова Светлана Владимировна, заместитель директора	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (индивидуальная работа с работниками Лицея по повышению уровня	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	29.12.2023			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				компетентности, по качеству выполнения должностных обязанностей)	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.) до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор; Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Бауман Софья Борисовна, заместитель директора; Яцына Татьяна Владимировна, заместитель директора; Волкова Светлана Владимировна, заместитель директора	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				по оказываемым услугам и пр.) (индивидуальная работа с работниками Лицея по повышению уровня компетентности, по качеству выполнения должностных обязанностей)	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	29.12.2023	Селеснева Марина Леонидовна, директор	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (индивидуальная работа с работниками Лицея по повышению уровня компетентности, по качеству выполнения должностных	В течение года
--	--	------------	--	--	----------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				обязанностей)	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (решение вопроса дополнительно и площади для Лицев)	По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (индивидуальн	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				<p>ая работа с работниками Лицея по повышению уровня компетентности, по качеству выполнения должностных обязанностей)</p>	

Руководитель БОУ города Омска «Лицей № 64»



(Handwritten signature)

М.Л. Селезнева
(Ф.И.О.)